

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

امنیت در سفر

ویژه زائران حج تمتع



مقدمه:

اکنون که از میان خیل کثیر مشتاقان، توفیق تشرف به بیت الله الحرام و زیارت حریم نبوی (ص) و ائمه مظلوم بقیع علیهم السلام نصیب جنابعالی گردیده، امیدوار است با مطالعه دقیق و به کارگیری این توصیه‌ها، از فرصتی که برای ترقی و تعالی روح ایمانی به دست آمده، کمال بهره‌ها را برده و سفری همراه با آرامش خاطر و امنیت جسم و جان داشته باشید.

زائر گرامی:

آنچه در این نوشته، به مطالعه‌ی آن خواهید نشست، نتیجه تحقیقات و پژوهش‌های حوادثی است که در مسیر این سفر روحانی به انحاء مختلف، اتفاق افتاده و اینک به صورت توصیه‌های چند، در اختیار شما قرار گرفته است.

الف) قبل از عزیمت:

۱. حتماً قبل از سفر نسبت به تخلیه حافظه تلفن و رایانه همراه، فلش مموری و یا دوربین عکاسی و فیلم برداری خود از موارد غیر ضرور اعم از عکس‌ها و فیلم‌های خانوادگی و شخصی و شماره تلفن‌های مراکز مهم و خاص که در طول سفر با آنها کاری ندارید اقدام فرمایید.

۲. زائرین محترمی که به جهت ابتلا به بیماری خاص نیاز به مصرف دارو هائی که بعضاً از مشتقات مواد مخدر است دارند، حتماً با پزشکان معتمد سازمان مشاوره لازم را داشته باشند.

۳. ارز مورد نیاز خود را در ایران تهیه و در صورتی که ارز تهیه شده، نیازمند تبدیل در کشور عربستان می‌باشد، حتماً شماره سری آن را یادداشت کنید تا در زمان تبدیل، با مشکلاتی که در این مقوله وجود دارد روبرو نشوید.

۴. با توجه به حساسیت‌های موجود در کشور عربستان از به همراه داشتن هر نوع کتاب، نشریه و ... غیر ضرور و حساسیت برانگیز خودداری کنید و صرفاً از کتاب‌هایی که از سوی بعثه مقام معظم رهبری، تهیه و تدارک گردیده است و ورود آن به عربستان مجاز

می باشد، با مشورت روحانیون محترم کاروان استفاده نمایید.

۵. با توجه به وجود بازرسی های متعدد و جدی در فرودگاه های مبدأ و مقصد، خصوصاً فرودگاه های عربستان که با استفاده از کارشناسان خبره، سگ های موادیاب و تجهیزات کاملاً پیشرفته صورت می پذیرد لازم است از عدم وجود هرگونه مواد مخدر و یا مشتقات آن در ساک های خود و یا لباس خویش اطمینان حاصل بنمایید. چرا که در صورت کشف هرگونه مواد مخدر و به هر میزان در وسایل و یا همراه زائر در فرودگاه های مبدأ (ایران) علاوه بر پیگیری های قضایی قطعاً از عزیمت شما به سفر جلوگیری و ویزای شما ابطال خواهد شد. همچنین در صورت کشف هرگونه مواد مخدر و به هر میزان در فرودگاه های مقصد (عربستان) بدون شک زائر در فرودگاه مربوط بازداشت و از همان جا روانه زندان می شود. که علاوه بر عدم امکان بجا آوردن مناسک حج، متأسفانه با توجه به وضع اسف بار زندان های عربستان و شدید بودن مجازات برخورد با افراد معتاد و یا حاملین مواد مخدر تبعات منفی بسیار زیادی از قبیل صدمات جسمی و روحی و روانی و حیثیتی و ... بر زائر و خانواده وی مرتبط است.

* توصیه اکید این دفتر به عزیزانی که به هر دلیل مجبور به مصرف مواد مخدر می باشند، امتناع از سفر و نرفتن به این سفر می باشد.

* پلیس عربستان از ورود هرگونه دارو که مشتقات و یا حاوی مواد مخدر و کدئین باشد، جلوگیری می نماید.

(ب) فرودگاه مبدأ:

۱. ضمن حضور به موقع (که سبب کاهش اضطراب شما خواهد بود) حتماً پس از دریافت گذرنامه و مدارک شناسائی خویش از صحت مندرجات آن و تطبیق عکس خود با ویزا مطمئن شوید.

۲. در صورتیکه قصد استفاده از سیم کارت ایرانی خود را در سفر ندارید، بهتر است آن را از گوشی خارج و به همراهان بسپارید و یا در جایی امن که از سرقت و یا گم شدن در امان باشد نگهداری نمایید.

(ج) فرودگاه مقصد:

۱. تشریفات ورود در فرودگاه های مدینه و جده به علت حساسیت های

موجود، با تأخیرهای متفاوتی صورت می گیرد. توصیه می شود ضمن حفظ خونسردی کامل و رعایت نظم و انضباطی که لازمه تسهیل در این امر است، نسبت به ممنوعیت های موجود از قبیل گرفتن عکس، فیلم، صلوات های گروهی، شعارهای جمعی و سایر مواردی که توسط مدیران محترم، بیان می شود، توجه لازم را مبذول فرمایید.

۲. در صورت بروز هر نوع مشکل، اعم از اشکال احتمالی در شماره های ویزا و ... هرگز خود را درگیر موضوع نکنید. علاوه بر مدیر و معاون محترم کاروان، نیروهای ستادی سازمان حج و زیارت که مستقر در فرودگاه هستند نسبت به حل مشکل شما اقدام خواهند کرد.

۳. مراقبت از اموال شخصی در طول سفر، یک وظیفه ی فردی است. در فرودگاه جده یا مدینه نیز، از سالم رسیدن ساک خود، اطمینان حاصل نمایید تا در صورت نیاز به بازرسی های گمرکی نیز، با مشکل خاصی مواجه نگردید.

۴. با عنایت به قوانین و مقررات امنیتی عربستان، به هنگام ورود در فرودگاه های عربستان انگشت نگاری و تصویربرداری از چهره مسافران امری معمول و رایج بوده و این مساله در خصوص اتباع همه کشورها بطور مستمر و یا تصادفی صورت می پذیرد. لذا نسبت به این مساله هیچ گونه حساسیتی نشان ندهید.

(د) اقامت در مدینه منوره و مکه معظمه هتل ها:

۱. پس از رسیدن به هتل محل اقامت، ضمن تحویل کلید اتاق و توجه به توصیه های مدیر کاروان، کارت آدرس هتل یا ساختمان را دریافت نمایید و برای پیشگیری از سرقت های احتمالی که ممکن است از داخل اتاق ها صورت پذیرد، برای نگهداری از پول و اشیاء قیمتی همراه خود، از صندوق امانات که ممکن است در اتاق مدیر و یا سالن هتل باشد، استفاده کنید.

۲. در صورت بروز هرگونه مشکل و یا هر درخواستی مراتب را به مدیر و یا معاون کاروان و یا عوامل ایرانی که در هتل شما مستقر هستند در میان بگذارید و جدا از برقراری ارتباط با عوامل غیر ایرانی در هتل پرهیز نمایید.

۳. از تردد به قسمت هایی از هتل که احیاناً در اختیار مسافران سایر کشورها و یا خالی از مسافر باشد جداً پرهیز نمایید.
۴. به هیچ وجه از آسانسورهای حمل بار که عموماً به زیرزمین های هتل راه دارد استفاده ننمایید. خصوصاً بانوان محترمه و کودکان.
۵. از تنها گذاشتن کودکان و دختران نوجوان و یا افراد کهنسال در داخل اتاق ها و ... پرهیزید.
۶. در هتل محل اقامت حتماً درب ها و پله های خروج اضطراری و محل استقرار کپسول های آتش نشانی را ببینید و یاد بگیرید.
۷. ورود عوامل بومی و غیر ایرانی بدون هماهنگی و حضور مسوولین کاروان به قسمت خواهران ممنوع بوده و در صورت مشاهده مراتب را به اطلاع مدیر کاروان برسانید.
۸. نسبت به ورود افراد ناشناس و غیر ایرانی به قسمت های محل استقرار خود حساس بوده و در صورت ورود افراد ناشناس مراتب را سریعاً به مدیر کاروان اطلاع دهید.

رفت و آمد به حرمین:

۱. مسیرهای رفت و آمد به هتل محل اقامت را خوب یاد بگیرید و در صورتی که هتل شما سرویس حمل و نقل دارد حتماً از آن استفاده کنید و حتی المقدور از وسایط نقلیه شخصی استفاده نکنید و در صورت نیاز از تاکسی استفاده شود.
۲. در تردهای خیابانی و اماکن شلوغ همواره مراقب جیب، کیف، و وسایل خود باشید، متأسفانه به کرات شاهد سرقت هایی از قبیل، جیب زنی، کیف قاپی، سرقت گوشی همراه و وسایل از زائرین محترم بوده ایم.
۳. به هیچ وجه در درگیری های خیابانی مداخله نفرمایید و از برقراری مراودات اضافی و غیر ضروری با بیگانگان پرهیزید. ساختگی بودن برخی از این دعوها و سوء استفاده از دخالت دلسوزانه زائرین مشکلاتی را بدنبال داشته است.
۴. رواید صادره برای شما به منظور زیارت است لذا توصیه می شود از گشت و گذارهای تفریحی در حومه شهرها و همچنین تردد به شهرهای دیگر جداً پرهیز فرمایید که عدم رعایت آن می تواند بهانه ای جهت بازداشت شما باشد.

۶. در صورت بروز تصادف و یا مشاهده آن حتماً شماره خودروی که با شما و یا سایر زائرین ایرانی اصابت نموده را یادداشت نمایید و در صورت اعزام به بیمارستان حتماً مدیر یا معاون کاروان را در جریان قرار داده و در هیچ یک از مراکز عربستان اعم از بیمارستان، (مرکز شرطه) کلانتری، بازداشتگاه و ... بدون حضور ایشان و یا نماینده سازمان حج و زیارت برگه ای را که از محتویات آن اطلاع ندارید امضاء نفرمایید.

حرمین شریفین و اماکن مقدسه:

۱. رعایت قوانین و مقررات کشور میزبان و احترام به آن، به طور عموم یکی از ضرورت های لازم است که قواعد حاکم بر حرمین شریفین نیز از جمله آن هاست، لذا انجام ندادن موارد زیر که برخی از نکات برجسته این قواعد است، اکیداً توصیه می گردد:

استفاده از مهر برای خواندن نماز، عکسبرداری و فیلمبرداری، قرائت دعا با صدای بلند، رفت و آمد از مقابل نمازگزاران، اقامه نماز فردی، هنگام نماز جماعت، بوسیدن ضریح و حرم شریف نبوی یا بقیع مطهر، قرائت دعاهای گروهی، نوشتن یادداشت در قرآن ها، جدال و درگیری، فریاد زدن، روی زمین گذاشتن قرآن و رعایت نکردن نظافت.

۲. بعضاً زمان ورود بانوان محترم به حرم شریف نبوی در بازرسی هایی که انجام می شود از همراه داشتن گوشی تلفن همراه، دوربین عکاسی و وسایل اضافی ممانعت می گردد و چون این عمل بدون سازمان و برنامه ریزی انجام می شود احتمال سوء استفاده افراد فرصت طلب و مفقود شدن و یا حتی سرقت گوشی های زائرین متصور است.

۳. سعی فرمایید با مأمورین و نیروهای خدماتی مسجدالحرام و حرم شریف نبوی همکاری داشته باشید و از بحث و جدل و یا دخالت در کار پلیس مستقر در حرمین جدا پرهیز نمایید.

۴. دوربین هایی که در حرمین شریفین، کار گذاشته شده است، به صورت دایمی در حال رصد کردن افراد حاضر در این مکان هاست که این مساله، شامل قسمت بانوان نیز می باشد. توصیه می شود زائرین محترم در رفتار خویش و خصوصاً بانوان محترمه نسبت به رعایت کلیه مسائل شرعی از جمله حجاب دقت لازم را داشته باشند.

۵. برخی عوامل تندرو و مغرض که تمامی تلاش خود را برای اختلاف

افکنی بین مسلمانان (شیعه و سنی) می نمایند، اقدام به اعمالی از قبیل توهین به شیعیان و ایجاد مزاحمت به هر بهانه ای می نمایند، شایسته است از هرگونه بحث و جدل و درگیری با آنها پرهیز فرمایید.

۶. با توجه به حساسیت پلیس و نیروهای تبلیغی سعودی، از به همراه داشتن انواع روزنامه، نشریه، بولتن، اطلاعیه، دیسکت، Cd، کتاب و ... در محوطه حرمین شریفین و یا هنگام عبور از مسجد النبی و مسجد الحرام که بعضاً باعث دستگیری زائرین گردیده، جداً خوداری نمایید.

۷. در فرهنگ عرب بلند کردن کفش به طرف کسی بدترین توهین قلمداد می شود، دقت کنید اگر کفش های خود را همراه می برید حتماً در کیسه مربوط قرار دهید.

۸. از استفاده از سجاده هایی که بر آنها، تصویر (ضریح ائمه (ع) و یا اسامی و القاب ائمه اطهار (ع) منقوش است خودداری نمایید.

۹. در حرمین شریفین همواره مراقب جیب، کیف و محل نگهداری پول و اشیاء قیمتی خود باشد، سارقین همیشه و در شکل های مختلف در کمین بوده و مترصد فرصت جهت سرقت هستند.

نکات ویژه که باید در حرمین دقت شود:

۱. یکی از مقرراتی که در مسجد الحرام وجود دارد و بطور جدی اجرا و بعضاً عدم رعایت آن سبب دستگیری و بازداشت زائر می شود قائده ای بنام «تلصیق» است، آقایان محترم در هنگام طواف مراقب باشند تا حتی المقدور بدن آنها با بانوانی که جلوی آنها قرار می گیرد تماس برقرار نکند. عموماً دستگیری به این اتهام در کنار حجر الاسود که از شلوغی خاصی برخوردار و با دوربین های مدار بسته متعدد کنترل می شود اتفاق می افتد لازم به ذکر است بدلیل اینکه عموماً زنان دستگیر نمی شوند اثبات اینکه شما محرم خویش را جهت استلام حجر همراهی می نموده اید کاری دشوار و شاید طولانی باشد و تا اثبات موضوع چند روزی را در بازداشت باشید. بدیهی است اگر خانمی از شما شاکی شود برخورد و پیگیری به شکل مضاعف تری صورت می گیرد. پس نهایت دقت را فرمایید.

۲. قبرستان مطهر بقیع و در کنار محل دفن ائمه اطهار (ع) به علت وجود مأمورین امر به معروف و نهی از منکر سعودی یکی از پر مسئله

ترین مکان های زیارتی عربستان است، عوامل مغرض و تندرو که صرفاً تمام همت خود را برای اختلاف و تفرقه افکنی بین مسلمانان می نمایند، در تلاش هستند تا با ایجاد فرصت به تبلیغ خویش و توهین به مقدسات و باورهای شیعیان و بعضاً اهل سنت بپردازند، مراقب باشیم با ورود به بحث و جدل با ایشان، این فرصت را به آسانی در اختیار آنها قرار ندهیم. با عنایت به روش تبلیغی این افراد که عموماً مباحثه را به مجادله تبدیل می کنند و کوتاهی فرصت حضور در بقیع، شایسته است به جای پرداختن به مجادله بی ثمر، بهره معنوی از حضور در بقیع را برده فقط مشاهدات خود را به مسئولین کاروان و ستاد گزارش نمایید.

۳. در تمام مراحل زیارت و حضور در حرمین شریفین و اماکن مقدس همواره مراقب رفتار خود باشید و از انجام کارهای بدون اساس و غیر ضرور مانند، برداشتن خاک از بقیع، انداختن عریضه در داخل حرمین شریفین و یا قبور ائمه، تلاشی اضافی برای لمس نمودن قبور ائمه، تهیه فیلم و تصویر و ... جداً پرهیزید. موارد فوق بطور جدی و با کنترل دقیق توسط دوربین های مدار بسته که در تمامی این اماکن وجود دارد پیگیری می شود.

تعامل با بیگانگان:

۱. در طول سفر از برقراری ارتباط و تماس های غیر ضرور و خارج از عرف معمول زیارت با بیگانگان جداً خودداری فرمایید.

۲. در تعاملات خود با بیگانگان (عوامل غیر ایرانی هتل، رانندگان، زائرین سایر کشورها، فروشندگان و ...) نهایت دقت را داشته باشید و از دادن هرگونه اطلاعات فردی شامل تلفن و آدرس خود در ایران و یا مطالب مهم میهن عزیزمان به آنها خودداری فرمایید.

* داشتن مراوده و ارتباط با افراد خارجی دلیلی جهت اعتمادکردن به آنها نمی باشد.

۳. بعضاً افرادی از سوی عوامل تندرو و مغرض شما را طعمه قرار داده و با طرح مسائل عقیدتی و سؤال پیرامون آن عامل بازداشت شما می شوند، لذا شایسته است غیر از افراد مسوول در این زمینه سایر زائرین از پاسخگویی و ایجاد تعامل این چنینی جداً خودداری شود.

۴. نسبت به تمامی تماس ها و ارتباطات بدون زمینه قبلی حساس

باشید و از پاسخگویی به تماس های تلفنی، بلوتوث و پیامک های ناشناس خودداری نمایید و همچنین از پذیرش دعوت به مهمانی و یا مراکز دیگر خودداری نمایید.

۵. مکالمات بین الملل، مکالمات حساس و قابل شنودی است لذا از طرح مسائل مهم کشور در مکالمات خودداری نمایید.

۶. به هیچ وجه به مسائل سیاسی کشور میزبان ورود نکرده و از هرگونه اظهار نظر پیرامون مقامات مملکتی و یا سیاست های کشور میزبان خودداری نمایید.

۷. در صورتیکه مسوولین و مقامات کشوری و لشکری، همسفر شما هستند از بیان عناوین آنان در حضور جمع و خصوصاً بیگانگان جداً خودداری فرمایید.

دستگیری و یا بازداشت:

جهت پیشگیری از بازداشت شدن در کشور بیگانه بهترین کار رعایت قوانین آن کشور و مرتکب نشدن به اعمال خلاف مقررات و قانون کشور میزبان است و اما در صورت بازداشت و دستگیری به هردلیل:

۱. به هیچ وجه به خود اضطراب راه نداده و خونسرد باشید. شما بصورت قانونی وارد آن کشور شده اید و پیگیری های لازم از سوی سازمان حج و زیارت و کنسولگری ایران صورت خواهد پذیرفت.

۲. حتماً هنگام بازداشت از طریق سایر زائرین ایرانی و یا خودتان مراتب را به اطلاع مدیر و یا معاون کاروان برسانید.

۳. از امضاء هرگونه برگه ای که از محتوی آن علم ندارید خودداری فرمایید و درخواست کنید نماینده سازمان حج و یا نماینده کنسولگری ایران حضور پیدا نماید.

* طبق ماده ۳۶ کنوانسیون وین که از قوانین بین المللی می باشد، هر فردی که در کشور دیگری بازداشت شود می بایستی با حضور نماینده رسمی کشور متبوع خودش در کشور مهمان مورد بازجوئی قرار گیرد.

* در صورت آشنایی و تسلط به زبان عربی و انگلیسی باز توصیه می شود درخواست نماینده ایرانی را بفرمایید چراکه آنها علاوه بر تسلط بر زبان بر امور جاری و پیگیری ها و ... نیز واقف هستند.

۴. از دادن هرگونه اطلاعات اضافی و یا اطلاعات شخصی خود در ایران از قبیل، آدرس و تلفن، شغل و ... خودداری و صرفاً آدرس و

تلفن هتل محل اقامت خود را در شهر مدینه منوره و یا مکه معظمه اعلام فرمایید.

۵. از هرگونه بحث اضافی و یادگیری فیزیکی با مأمورین بطور اکید خودداری و در محیط بازداشت به کسی اعتماد نکنید.

میقات ها و مشاعر مقدسه

الف) میقات

* هنگام حضور در میقات ها (مسجد شجره و مسجد جحفه) جهت محرم شدن، ضمن حفظ خونسردی کامل خویش لازم است موارد ذیل را مد نظر داشته و در رعایت آنها خود را ملزم بدانید.

* هنگام پیاده شدن از اتوبوس ها، در محل میقات ها و یا با مواقف بین راهی سعی کنید همواره همراه هم کاروانی های خود باشید تا از کاروان جدا نشوید و محل استقرار اتوبوس خود در پارکینگ مربوطه و مسیر تردد از اتوبوس تا داخل مسجد را کاملاً به خاطر بسپارید.

* زمان پیاده شدن از اتوبوس سعی کنید وسایل اضافه با خود نبرید و مراقب وجوه نقد خود باشید.

* در صورت جدا شدن از کاروان خود و یا فراموش کردن محل پارک اتوبوس خود در پارکینگ با مدیر، معاون و یا عوامل کاروان خود تماس بگیرید و در صورت نیاز به راهنمایی می توانید به برادران امداد و راهنمای سازمان حج و زیارت که با لباس فرم و کلاه مخصوص امداد و راهنمای حجاج ایرانی در محل میقات ها حضور دارند مراجعه تا آنها شما را راهنمایی نمایند.

* مقررات و قوانین میقات ها از قبیل عدم تصویر برداری، عدم ورود به قسمت بانوان و.... را با دقت رعایت فرمایید.

* بعضاً مشاهده شده شرکت های مختلف جهت تبلیغ خود اقدام به توزیع چتر، جا کفشی و... می نمایند، مراقب باشید سرگرم شدن به دریافت این گونه هدایا و یا خرید، شما را از امور اصلی خود باز ندارد.

* از سوار شدن به اتوبوس های دیگر و خصوصاً اتوبوس های مسافران غیر ایرانی اکیداً خودداری فرمایید.

شایسته است در طول سفر رفتن به میقات ها و محرم شدن و ان شاء الله انجام مناسک همواره از تجارب و راهنمایی های مدیران

و روحانیون محترم کاروان استفاده کرده و بدون نظر و هماهنگی آنها اقدامی نکنید.

* از لحظه حرکت از ایران ، حرکت به سوی میقات، تا حرکت به سوی مشاعر مقدسه دقت کنید همواره کارت شناسائی زائر همراه شما باشد.

(ب) عرفات

* شایسته است پیش از زمان فرارسیدن حرکت به سوی مشاعر مقدسه نسبت به جمع کردن وسایل خود و تحویل اشیاء قیمتی و وجوه نقد به صندوق امانات و قرار دادن اشیاء و کالاهای قیمتی خود در محل امن با هماهنگی مدیر محترم کاروان اقدام نموده و از همراه داشتن هرگونه وسایل اضافی خودداری فرمایید.

* با توجه به شباهت بسیار زیاد چادرها و محل استقرار زائرین تمامی کشورها در صحرای عرفات توصیه اکید می‌شود حتی المقدور تلاش کنید زیاد از چادر محل استقرار کاروان خارج نشده و یا از چادر کاروان خود زیاد فاصله نگیرید.

* در صورت جدا شدن از کاروان و یا فراموش کردن مسیر چادر خود به نیروهای امداد و راهنمای حجاج ایرانی که با لباس فرم و کلاه مخصوص در محل حضور دارند مراجعه تا آنها شما را یاری دهند.

* در صورتی که خدای ناکرده به هر دلیل از چادرهای ایرانی دور افتادید، تلاش کنید تا از طریق پرچم های برافراشته و یا بالن های به رنگ پرچم مقدس جمهوری اسلامی محل چادرهای ایرانیان را پیدا کنید و یا در صورت نیاز به پلیس مراجعه و با ارائه کارت زائر خویش از آنها یاری بجویید.

* هنگام خروج از صحرای عرفات مطابق برنامه ریزی مدیران کاروان عمل کنید و از حرکت انفرادی خودداری فرمایید.

اگر به هر دلیلی از کاروان خود جدا افتادید ستادهای مستقر در عرفات وظیفه دارند تا خروج آخرین زائر محیط را ترک ننمایند.

(ج) مشعرالحرام (مزدلفه)

* در زمان وقوف در مشعرالحرام، با توجه به شرایط خاص آنجا که

چادری وجود ندارد دقت کنید تا از محل استقرار کاروان خود دور نشوید و همواره در کنار سایر هم کاروانی های خود باشید.

* هنگام خروج از صحرای مشعر الحرام به سوی سرزمین منی، تمام تلاش خود را داشته باشید تا همراه کاروان خود حرکت کنید تا در مبادی ورودی سرزمین منی به مسیرهای دیگر نروید و از محدوده چادر های ایرانی خارج نشوید، حتماً از تردهای انفرادی خودداری نمایید.

(د) سرزمین منی

هنگام ورود به سرزمین منی در صورت جدا ماندن از هم کاروانی ها تمام همت خود را تنها صرف رسیدن به چادرهای ایرانیان کنید، تا بتوانید پس از رسیدن به چادرهای ایرانیان با کمک گرفتن از واحد امداد و یا سایر مدیران ایرانی به چادر محل، استقرار کاروان خود برسید.

* عموماً واحد امداد و راهنمای حجاج ایرانی نسبت به نصب پرچم ایران و تابلوهای راهنما در مسیر ورودی به سرزمین منی اقدام می نماید که می توانید با استفاده و دقت بر تابلوهای راهنما به سمت چادرهای ایرانی هدایت شوید.

* در سرزمین منی نیز چادرها و فضای استقرار حجاج سراسر دنیا کاملاً شبیه به یکدیگر است لذا تلاش کنید تا چادر محل استقرار خود و مسیر تردد به رمی جمرات را خوب یاد گرفته و به خاطر بسپارید و در صورت استفاده از نشانه گذاری دقت کنید از نشانه های ثابت و غیر مشابه استفاده کنید.

* شایسته است نقشه های محل استقرار چادرهای ایرانی را از طریق مسئولین محترم کاروان دریافت کنید تا مورد استفاده شما قرار گیرد.

* با توجه به طولانی تر بودن زمان حضور شما در سرزمین منی نسبت به سرزمین های عرفات و مشعر الحرام و در صورت نیاز به گشت و گذار، تمام سعی شما این باشد تا از چادرهای ایرانی دور نشوید و از تردد در محل استقرار چادرهای سایر کشورها خودداری فرمایید.

* در صورت قصد خروج از سرزمین منی حتماً با اطلاع و مجوز مدیر و روحانی محترم کاروان اقدام فرمایید.

* از ارتباط گیری با حجاج سایر کشورها خارج عرف معمول زیارت و حج خودداری فرمایید.

توصیه های عمومی:

۱. کارت شناسایی زائر که به شما تحویل می گردد را همواره تا پایان سفر از خود جدا نکرده و در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.
 ۲. در صورت جدا شدن از هم کاروانی ها ضمن حفظ خونسردی کامل از تحرک اضافی پرهیز و در صورت امکان با مدیر یا معاون و یا هر یک از هم سفران تماس و مراتب را اطلاع دهید و یا به هتل ها و چادرهای محل اقامت ایرانیان و یا دفاتر ستاد ها که عموماً با پرچم جمهوری اسلامی ایران مشخص است مراجعه و یا در نهایت با مراجعه به پلیس و ارایه کارت شناسایی، خود را به همسفران برسانید، به هیچ وجه نگران گم شدن نباشید.
 ۳. کتب، نوار و نشریات و ... که در عربستان توزیع می شود را تا حد امکان دریافت ننموده و در صورت دریافت بهترین کار این است که تحویل روحانی و یا مدیر کاروان فرمایید.
 ۴. بهتر است بروشور حاضر را قبل از سفر بطور کامل مطالعه و همراه خود به کشور عربستان نبرید.
 ۵. فراموش نشود استعمال دخانیات در عربستان ممنوع بوده و انجام این عمل در حریم شریفین و یا محوطه بیرونی آنها بعضاً سبب بازداشت افراد گردیده است.
 ۶. بعضاً مشاهده شده برخی افراد سودجو با ارسال پیامک و اعلام این که شما در مسابقه ای برنده و یا در صورت ارسال پیامک به شماره ای از تخفیفی بهره مند می شوید و یا ... از شما بخواهند پیامکی و یا تماسی را با شماره ای برقرار فرمایید. در پی این ارتباط کل مبلغ شارژ سیم کارت شما را تخلیه می نمایند.
 ۷. حفظ شأن و شئون اخلاقی را در تمام مراحل سفر سرلوحه خود قرار داده و همواره به یاد داشته باشید شما نمایندگان کشور پر افتخار و سربلند جمهوری اسلامی ایران می باشید.
 ۸. بانوان محترمه ضمن حفظ حجاب اسلامی از پوشش هایی که از نظر مدل و یا رنگ با فرهنگ کشور میزبان مغایرت دارد جدا پرهیزید و معرف زن ایرانی و مسلمان باشید.
 ۹. از جمله مواردی که بایستی در هنگام خرید و تردد در بازار رعایت کنید:
- * حتماً، زمان خرید را طوری تنظیم کنید که مصادف با زمان نماز

نباشد که با تعطیلی فروشگاه‌ها مواجه شوید، دقت کنید تمامی فروشگاه‌ها به دوربین مدار بسته مجهز است، پرو لباس در عربستان مرسوم نیست و بعضاً ممنوع است، از خرید اشیاء و یا خوراکی و ... که نسبت به آن علم ندارید پرهیز فرمایید، مراقب سارقین باشید.

۱۰. یکی از شیوه‌های جدید سرقت که در اصطلاح «دزدی پنهان» نام دارد و در یکی دو سال اخیر شیوع پیدا کرده است بدین شکل است که اولاً سارق مورد وثوق شما است یعنی به راحتی به محل نگهداری پول و اشیاء شما دسترسی دارد. مثل خانه دار هتل، راننده و ... دوماً سارق هیچ گاه، کل پول شما و یا اشیاء مشخص و در معرض دید را سرقت نمی‌نماید تا موجب برانگیختن حساسیت شما شود. بطور مثال از یک بسته صدتایی ۵۰۰۰ تومانی ۵ تا ۱۰ تایی آن را سرقت می‌کند.

۱۱. در صورتیکه گوشی همراه شما دارای قفل pin cod است حتماً آن را فعال نمایید.

۱۲. هنگام عبور از عرض خیابان‌ها نهایت دقت را داشته باشید، متأسفانه رانندگان عربستان عموماً بی احتیاط رانندگی می‌نمایند، حتماً از محل خط کشی و عبور عابر تردد کنید چرا که در غیر این صورت و وقوع حادثه شما مقصر شناخته شده و راننده ضارب ملزم به توقف نیست.

۱۳. از چاپ عکس و انتقال فیلم به CD و ... و تعمیر رایانه و تلفن همراه در فروشگاه‌های سعودی بپرهیزید.

۱۴. در صورت خرید سیم کارت عربی سعی کنید خودتان سیم کارت ایرانی را خارج کنید تا مورد سرقت قرار نگیرد.

دفاتر حراست سازمان حج و زیارت و بعثه مقام معظم رهبری مستقر در ستادهای حج در مدینه منوره و مکه مکرمه بصورت ۲۴ ساعته آماده پذیرش تماس‌های زائرین گرامی و دریافت گزارشات شما می‌باشد.

این دفتر مرکزی آرزوی سفری امن و حجتی مقبول برای شما
بزرگواران و زائرین محترم حرم امن الهی دارد.

